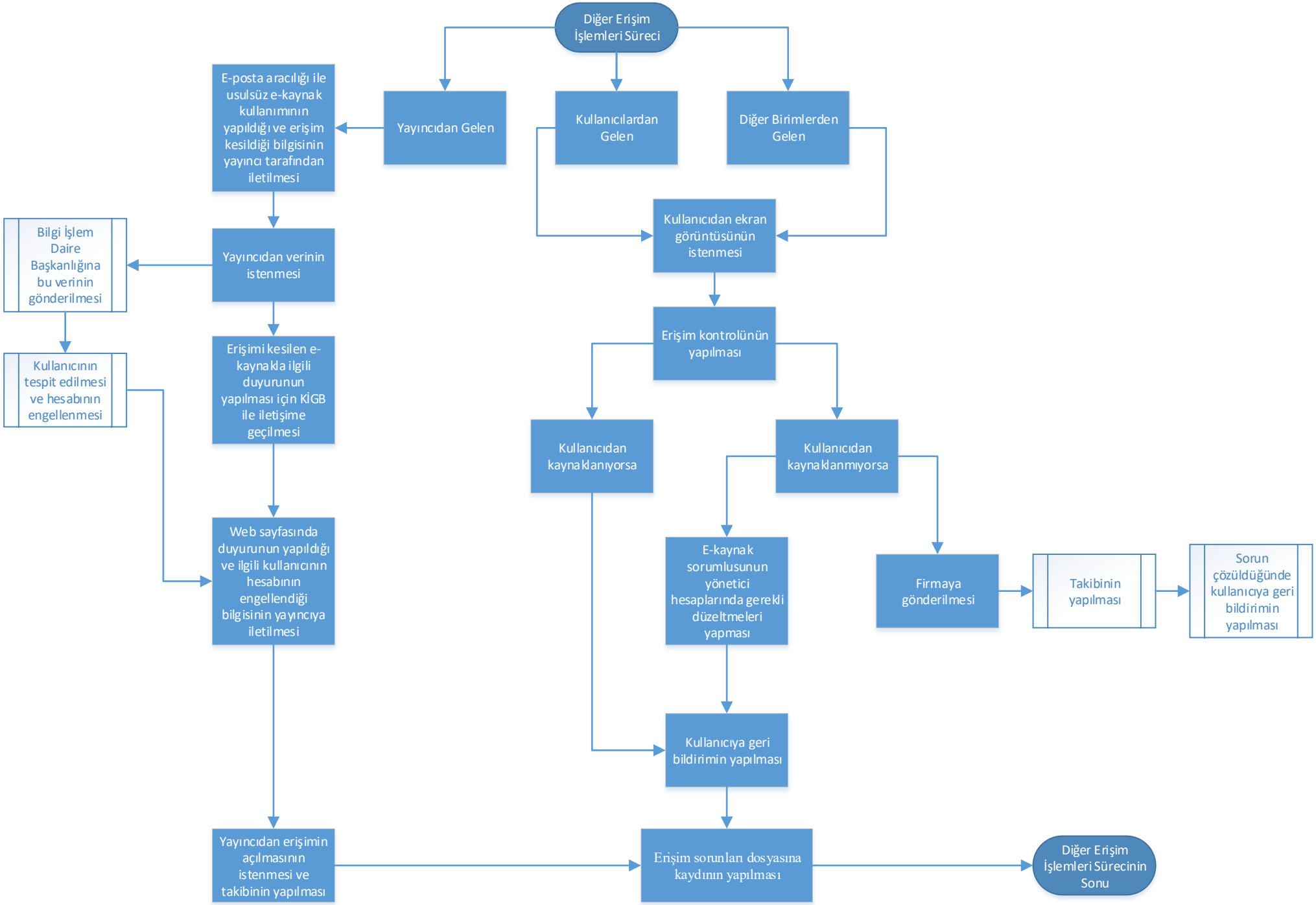
Diğer Erişim İşlemleri Süreci
Yayıncıdan Gelen
Kullanıcılardan Gelen
Diğer Birimlerden Gelen
E-posta aracılığı ile usulsüz e-kaynak kullanımının yapıldığı ve erişim kesildiği bilgisinin yayıncı tarafından iletilmesi
Yayıncıdan verinin istenmesi
Bilgi İşlem Daire Başkanlığına bu verinin gönderilmesi
Kullanıcının tespit edilmesi ve hesabının engellenmesi
Erişimi kesilen e-kaynakla ilgili duyurunun yapılması için KİGB ile iletişime geçilmesi
Web sayfasında duyurunun yapıldığı ve ilgili kullanıcının hesabının engellendiği bilgisinin yayıncıya iletilmesi
Yayıncıdan erişimin açılmasının istenmesi ve takibinin yapılması
Kullanıcıdan ekran görüntüsünün istenmesi
Erişim kontrolünün yapılması
Kullanıcıdan kaynaklanıyorsa
Kullanıcıdan kaynaklanmıyorsa
E-kaynak sorumlusunun yönetici hesaplarında gerekli düzeltmeleri yapması
Firmaya gönderilmesi
Takibinin yapılması
Sorun çözüldüğünde kullanıcıya geri bildirimin yapılması
Kullanıcıya geri bildirimin yapılması
Erişim sorunları dosyasına kaydının yapılması
Diğer Erişim İşlemleri Sürecinin Sonu