

KÜTÜPHANE VE DÖKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI

Kurum içi Değerlendirme Raporu

Hacettepe Üniversitesi Kütüphaneleri; iki farklı yerleşkede 4 büyük kütüphaneden oluşmaktadır. Güçlü elektronik kaynak koleksiyonu, nitelikli hizmetleri ile 100 ün üzerinde veri tabanında e-dergi, e-kitap, e-referans, e-tez gibi kaynaklara erişim sağlanmaktadır. 140 000 den fazla e-kitap ve 200 000 den fazla basılı kitap koleksiyonu ile öğrenci ve akademisyenlere hizmet verilmektedir.

Kütüphanelerimizin toplam kullanım alanı 13.685 m² olup 2.122 kişilik oturma kapasitesine sahiptir. Toplamda **90** personel ile **7/24** hizmet verilmektedir.

Kütüphanelerimiz; fen ve sosyal bilimler, mühendislik, tıp ve sağlık bilimleri, sanat, hukuk, müzik ve sahne sanatları gibi farklı disiplinlerdeki basılı ve elektronik ortamdaki bilgi kaynaklarını bir arada bulundurmakta olup hem sayısal hem de tür olarak zengin bir koleksiyona sahiptir. Kendi mensuplarımız başta olmak üzere ülke genelindeki tüm araştırmacılara hizmet verilmektedir. Yine tek bir web sitesi üzerinden hizmet veren kütüphanelerimiz, elektronik kaynaklara uzaktan erişim imkânı da sağlamaktadır.

Hacettepe Üniversitesi Kütüphaneleri, bilim ve teknolojik gelişmelere paralel olarak bilgi kaynaklarını ve hizmetlerini her geçen gün yenileyerek kullanıcılarına çağdaş hizmetler vermeyi sürdürmektedir.

1 - Kütüphane Binaları ve Fiziksel Olanaklar

1.1. Sağlık Bilimler Kütüphanesi

Sıhhiye yerleşkesindeki 3 bin 829 m² alana sahip 589 kişi oturma kapasiteli Sağlık Bilimleri Kütüphanesinde 29 bin 488 adet basılı kitap, 54 bin 8 adet basılı ciltli dergi bulunmaktadır.

1.2. Beytepe Kütüphanesi

Beytepe yerleşkesindeki 7 bin 986 m² alana sahip 1119 kişi oturma kapasiteli Beytepe Kütüphanesinde 164 bin 331 adet basılı kitap, 36 bin 469 adet basılı ciltli dergi bulunmaktadır.

1.3. Ankara Devlet Konservatuvarı Kütüphanesi

Beytepe yerleşkesindeki 560 m² alana sahip 21 kişi oturma kapasiteli Ankara Devlet Konservatuvarı Kütüphanesinde 9 bin 212 adet basılı kitap, 143 adet basılı ciltli dergi bulunmaktadır.

1.4. Hukuk Fakültesi Kütüphanesi

Hukuk Fakültesi Kütüphanesi; Beytepe yerleşkesinde bulunan Hukuk Fakültesinin alt katında 13.10.2021 tarihinde, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı bünyesinde hizmete açılmıştır. İki katlı olan kütüphane toplam 1.310m² olup 225 kişilik oturma kapasitesine sahiptir. Üst kat çalışma salonu olarak kullanılmaktadır. Mevcut koleksiyon, Beytepe Kütüphanesinde bulunan hukuk konulu 11.000 basılı kitap ve 29 başlık derginin

devredilmesiyle oluşturulmuştur. Ayrıca kütüphane, tarayıcı ve bilgisayar kullanım olanaklarına sahiptir. Tüm kütüphane hizmetlerine ve kaynaklarına kütüphane web sitesi (<https://library.hacettepe.edu.tr>) üzerinden erişilmektedir. Hukuk Fakültesi Kütüphanesi, bilim ve teknolojik gelişmelere paralel olarak bilgi kaynaklarını ve hizmetlerini yenileyerek kullanıcılara hizmet vermeye devam etmektedir.

Sağlık Bilimleri Kütüphane binası; gerek kapasitesi, gerek kullanıcı ihtiyacı, gerekse depolama alanları açısından yetersiz kalmaktadır. Bu nedenle süreli yayın koleksiyonun önemli bir bölümü uygun olmayan bir mekanda (H.Ü Kongre Merkezi Bodrum Kat) depolanmak durumunda kalmıştır. Bu dergilerin kısa bir süre içinde daha uygun bir alana taşınarak koleksiyonun birleştirilmesi zorunludur. Yine bu kütüphanenin acil olarak oturma kapasitesini artıracak, mevcut alanları daha ergonomik kullanmaya yönelik bir plan ile detaylı bir tadilata girmesi ve raf, masa gibi donanımsal gereksinimlerin yenilenmesi gerekmektedir.

- Bu bağlamda, Sağlık Bilimleri Kütüphane binası tadilata girecektir. Şu anki mevcut haliyle **3068 m2** olan kütüphanemiz, tadilat sonrasında **5584 m2** ye ulaşacaktır. **590** kişilik oturma kapasitesine sahip olan Sağlık Bilimleri Kütüphanesi tadilat sonrasında **1560** oturma kapasitesine ulaşarak önemli ölçüde ihtiyacı/ talepleri karşılayabilecek hale gelecektir.

2- İnsan Kaynakları

Her örgütte olduğu gibi kütüphanelerin asıl gücünü iyi yetişmiş personel oluşturmaktadır. Üniversite kütüphanelerinin çalışmalarında başarılı olabilmesi için üniversitelerin Bilgi ve Belge Yönetimi bölümlerinden mezun, alanında yetkin, bilgi teknolojilerini kullanabilen, hizmet geliştirebilen, en az bir yabancı dil bilen, dünyadaki gelişmeleri takip ederek uygulayabilen, tercihen lisansüstü öğretim görmüş uygun nitelikte ve yeterli sayıda kütüphanecilere sahip olmaları gerekmektedir.

Sağlık Bilimleri Kütüphanesi 31 personel

Beytepe Kütüphanesinde 54 personel

Hukuk Fakültesi Kütüphanesinde 2 personel

Konservatuvar Kütüphanesinde 3 personel bulunmaktadır. 14 personelimiz kütüphaneci kadrosunda görev yapmaktadır.

3- Finansal Kaynaklar

Kütüphanelerin; eğitim, öğretim ve araştırmaya gerektiği gibi destek verebilmelerinin en önemli koşullarından biri, kütüphanelere yeterli ve sürdürülebilir bir bütçe sağlanmasıdır. Burada, bütçe ile kastedilen basılı ve elektronik yayın alım ve abonelikleri için yıllık olarak ayrılan parasal kaynaklardır. Basılı ve elektronik bilgi kaynakları; eğitim, öğretim ve bilimsel araştırmanın vazgeçilmez unsurudur. Yeterli kütüphane bütçesine sahip üniversiteler, araştırmalara dolayısıyla yeni bilgi üretimine gerekli katkıyı sağlamakta; ürettiği bilgi, endüstride uygulama alanı bularak üniversiteye ve ülkeye ekonomik girdi oluşturmaktadır.

Üniversitelerin araştırma performansı, yayın üretimi, diğer üniversiteler arasındaki yeri ve dünyadaki görünürlüğü kütüphanelere ayırdıkları mali kaynak oranı ile yakından ilgilidir. Kütüphane bütçesi oluşturulurken enflasyon, döviz kuru farkı, yeni açılan bölümler ve artan kontenjanlar dikkate alınmalıdır. Günümüzde bilgi kaynakları önemli ölçüde elektronik ortamda yayınlanmakta ve basılı bilgi kaynakları da hızla elektronik ortama taşınmaktadır.

Yıl	Bütçe Ödeneği (TL)	Ek Ödenek (TL)
2022	10.500.000,00	
2023	18.000.000,00	-
2024	30.000.000,00*	5.000.000
2025	50.000.000,00	

Bu bağlamda 2024 Yılında 30.000.000 tl olan bütçemiz 2025 yılında 50.000.000 tl ye yükselmiştir. Ancak kur artışları nedeniyle bütçemiz yine yeterli değildir. **2024 Yılında Tasarruf tedbirleri kapsamında *3.000.000 TL kesinti yapılmış ancak 5.000.000 TL ek ödenek verilmiştir.**

Türü	2023 YILI	2024 YILI
VT (Veri Tabanı) sayısı	109	110
E-dergi sayısı	81.156	81.638
E-kitap sayısı	210.654	216.767
SAĞLAMA ŞEKLİ	2023 YILI	2024 YILI
ANKOS	21	20
KURUMSAL	16	17
BAĞIŞ	1	1
EKUAL	44	45
SATIN*	27	27
TOPLAM	109	110
* Sağlama şeklinde yer alan SATIN'da anlaşma yapılan yayınevi isimleri yer almaktadır alınan kitap sayıları ise e-kitap sayısı içinde verilmektedir.		

Kütüphanemizin veri tabanı aboneliği sayısı 2024 yılı için 110 olarak görülmektedir. 2025 yılı içerisinde abonelik sayılarını artırılması hedeflenmektedir.

4- Kütüphane Kullanıcıları

Üniversite kütüphanesi temelde öğretim üyeleri, öğrenciler ve idari personel olmak üzere üç kullanıcı grubuna hizmet vermektedir. Bu üç grubun kütüphane kullanım amaçları ve kullanım biçimleri birbirinden ayrıldığı gibi, öğrenci grubu kendi içinde lisans ve lisansüstü gibi kategorilerde farklılıklar gösterir. Kütüphaneler hizmetlerini bu grupların farklı beklenti ve ihtiyaçlarına göre, üniversitelerin var oluş amaçları olan araştırma, eğitim ve öğretime göre şekillenmek zorundadır.

Hacettepe Kütüphaneleri kullanıcı grubu iki kategoride ele alınabilir;

- Kuruma mensup olan iç kullanıcılar
- Kurum dışından gelen dış kullanıcılar

İç Kullanıcılar

- H.Ü Öğrencileri (ön lisans, lisans, yüksek lisans, doktora)
- H.Ü. Akademik ve İdari Personeli,
- Hacettepe Hastaneleri hekimleri ve sağlık çalışanları

Dış Kullanıcılar

- Kurum dışı kullanıcılar, (Endüstri, diğer üniversiteler, bağımsız araştırmacılar, ilaç firmaları vb.)
- Kütüphaneler arası işbirliği programlarından yaralanan ülke genelindeki akademik kurum personeli,
- Ülke genelinde Tıp Fakülteleri ve hastanelerde görev yapan hekim ve sağlık çalışanları,
- Protokolle belirlenmiş diğer kurum kullanıcıları

2024 yılında Kütüphaneden yararlanan kişi sayısı: 29.449 dur. Tam Metin kullanım sayısı (erişim/indirme) 30.828 dir. 2022 yılından beri arızalı olan kapı geçiş sisteminin düzelmesi ile birlikte 2025 yılındaki verilerde büyük artışların olacağı beklenmektedir.

2024 yılında Kütüphanelerimizin verdiği eğitim programları sayıları aşağıda verilmiştir.

Eğitim Programı ve Kütüphane Türü	Eğitim Sayısı	Toplam Katılımcı Sayısı	Eğitim Programı ve Kütüphane Türü	Eğitim Sayısı	Toplam Katılımcı Sayısı
Beytepe Kullanıcı Eğitimleri Programı (KEP)	14	217	Beytepe Kullanıcı Oryantasyon Programı (KOP)	22	422
Sıhhiye Kullanıcı Eğitimleri Programı (KEP)	8	77	Sıhhiye Kullanıcı Oryantasyon Programı (KOP)	21	1248
Toplam	22	294	Toplam	43	1670
Eğitim Programı Türü	Eğitim Sayısı	Toplam Katılımcı Sayısı			
Toplam Kullanıcı Eğitimleri Programı (KEP)	22	294			
Toplam Kullanıcı Oryantasyon Programı (KOP)	43	1670			
TOPLAM	65	1964			

2025 yılında da gelen talepler doğrultusunda eğitim programlarımız devam edecektir.

5- Teknolojik Altyapı

Kütüphaneler teknolojiyi ilk uygulayan ve yeni teknolojilerden öncelikle etkilenen kurumlardan biridir. Özellikle internetin ve elektronik yayıncılığın yaygınlaşmasıyla internet üzerinden kütüphaneyi kullanan kitleler oluşmuştur. Öğretim üyelerinin büyük bir bölümü artık kütüphane kaynaklarını odalarından ya da laboratuvarlarından kullanmaktadır. Kütüphanelerin mali kaynaklarının çok büyük bir oranı artan biçimde elektronik kaynaklara harcanmaktadır. Bu nedenle kullanıcıların olduğu her yerde olmayı amaç edinen kütüphaneler, tüm hizmet ve olanaklarından en hızlı ve güvenilir şekilde kullanıcılarını yarandıracak sistemler ve altyapılar kurmak ve bulut bilişimden daha fazla yararlanmak zorundadırlar. Kütüphanelerimiz, yeni teknolojiyi en aktif uygulayan kurumlardan biridir. Web sitesi, otomasyon sistemi, uzaktan erişim olanağı, mobil uygulamalar gibi hizmetleri vermektedir.

Bu bağlamda 2025 yılında,

- Kütüphane web sayfası
- Kütüphane otomasyon sistemi
- Açık Erişim Sistemi
- Grup Çalışma Odası Rezervasyon Sistemi
- Çevrimiçi Danışma Sistemi
- Eğitim/Etkinlik Takvimi Sistemi
- İç Kontrol Yönetimi Sistemi
- RFID sistemi
- Turnike sistemleri
- Güvenlik kameraları
- Totem
- Self check
- Kiosk

Araçlarının bakımları ve yeni teknoloji uygulamalarının alımı hedeflenmektedir.

Engelli kullanıcılarımız için 2024 yılında Kullanıcı talepleri doğrultusunda 10 adet kitap dijitalleştirilerek görme engelli kullanıcıların hizmetine sunulmuştur. Kütüphane engelli grup çalışma odasında bulunan bilgisayar yenilenerek yazılımları güncellenmiştir. Engelli çalışma odalarının da içinde bulunduğu tüm çalışma salonlarının badana, boya ve tadilatları tamamlanmıştır. 2025 yılında da gelen talepler doğrultusunda dijitalleştirme çalışmalarına devam edilecektir.

6- Kullanıcı Memnuniyeti

Geri bildirimlerden gelen talepler ve kütüphane politikaları doğrultusunda çalışmalar yapılmaktadır.

2024 yılında Geri Bildirim Yönetim Sistemine Kütüphane ve Dökümantasyon Daire Başkanlığı ile ilgili olarak 24 adet istek ve şikayet bildirimi gelmiştir. Söz konusu talep ve şikayetlerin hepsi çözümlenmiştir.

Bu bağlamda;

2024 yılında

- a) Beytepe Kütüphanesindeki priz eksikliği konusunda 480 adet priz masalara takılmıştır
- b) Grup çalışma odalarındaki 6 adet projeksiyon cihazı yenileriyle değiştirilmiştir
- c) Beytepe ve Sağlık Bilimleri Kütüphanelerinin ısınma problemleri çözülmüştür
- d) Beytepe Kütüphanesindeki sandalye eksikliği 500 adet sandalye alınarak tamamlanmıştır
- e) Sağlık Bilimleri kütüphanesindeki giriş katında yer alana Erkek WC yenilenmiştir.
- f) Beytepe Kütüphanesinin tüm iç hacmi badana, boya ve tadilat işlemleri tamamlanmıştır.
- g) Beytepe Kütüphanesi Erkek WC tadilatı yapılmıştır.
- h) Beytepe Kütüphanesi çok amaçlı salon için 80 adet yeni bilgisayar alımı sağlanmıştır.
- i) Beytepe Kütüphanesi çok amaçlı salonun tadilatı yapılmıştır.
- j) Beytepe Kütüphanesinde sergi alanı oluşturulmuştur.
- k) Beytepe Kütüphanesinin dış mekanında yer alan ve tadilat gereksinimi olan yerler tadilata girmiştir.
- l) Sağlık Bilimleri Kütüphanesi'nde 2 adet grup çalışma odası kullanıma açılmıştır.

2025 Yılında

- a) Beytepe Kütüphanesindeki yönlendirme ve duyuru tabelaları yenilenecektir.
- b) Sağlık Bilimleri Kütüphanesindeki yönlendirme ve duyuru tabelaları yenilenecektir.
- c) Sağlık Bilimleri Kütüphanesindeki Bilgisayar laboratuvarı iptal edilerek çalışma alanı yapılacaktır.
- d) Kütüphane için Yapay Zeka Temelli programların alımı sağlanacaktır.
- e) Halk Sağlığı Enstitüsünün taşınması sonrasında Sağlık Bilimleri Kütüphanesinin Yekpare bir kütüphane olması sağlanacaktır. (yıllara yaygın olarak)
- f) Öğrencilerimiz, Akademik ve İdari personellerimize memnuniyet anketi düzenlenecektir.

- g) Beytepe ve Sağlık Bilimleri kütüphanelerinin turnike sistemleri değiştirilecektir.
- h) Kütüphanelerdeki alışmayan el terminalleri yenileri ile değiştirilecektir.
- i) Eğitim programlarında evrimii konferans programları düzenlenecektir.
- j) Eğitim-ęretim ve araştırma faaliyetlerinde akademik birimler ile işbirliğinin geliştirilmesi yönünde çalışmalar yapmak
- k) alışanların mesleki gelişimlerinin sağlanmasına yönelik olarak hizmet içi ve sürekli eğitim faaliyetlerine katılımlarını desteklemek.