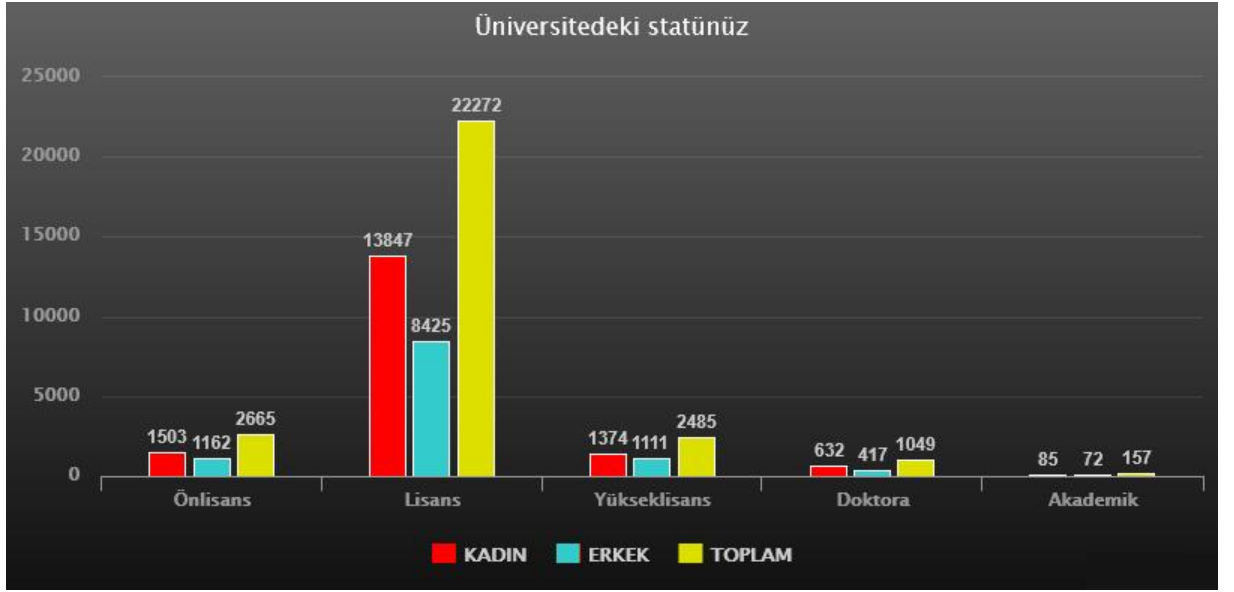




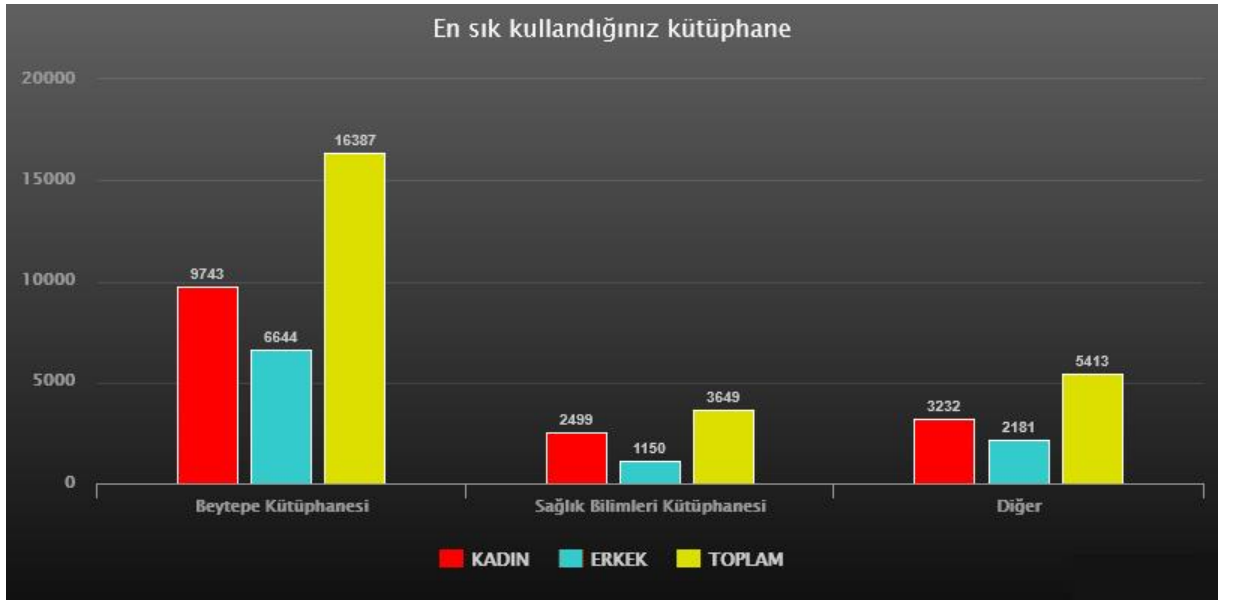
HACETTEPE ÜNİVERSİTESİ
KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON
DAİRE BAŞKANLIĞI

Kullanıcı Memnuniyeti Anketi Sonuçları
(2025)

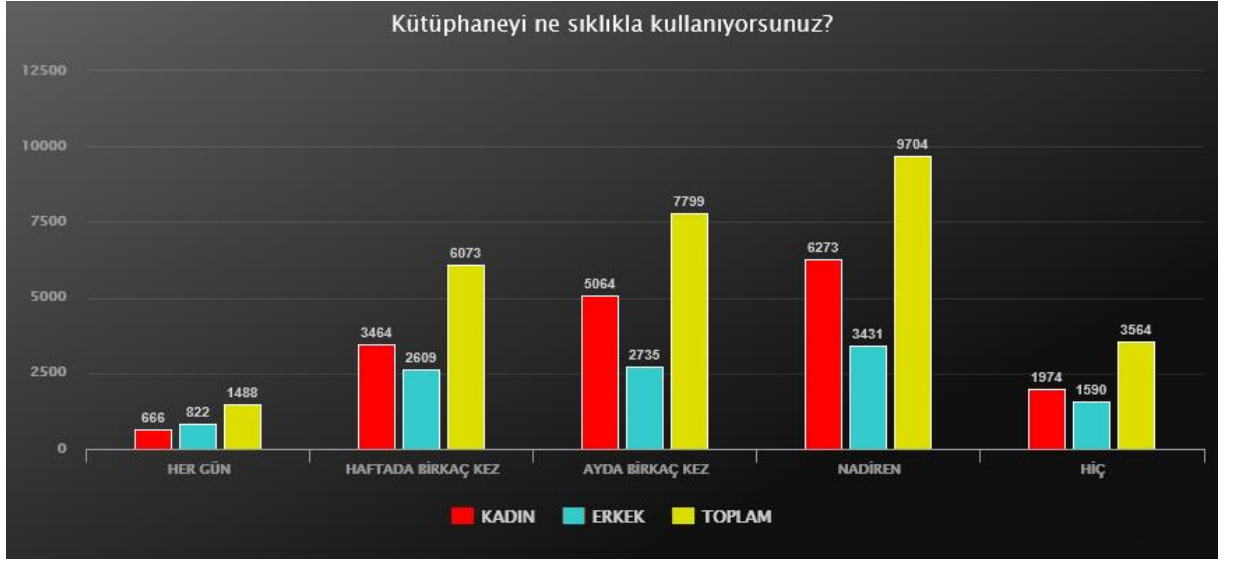
1. Üniversitedeki statünüz



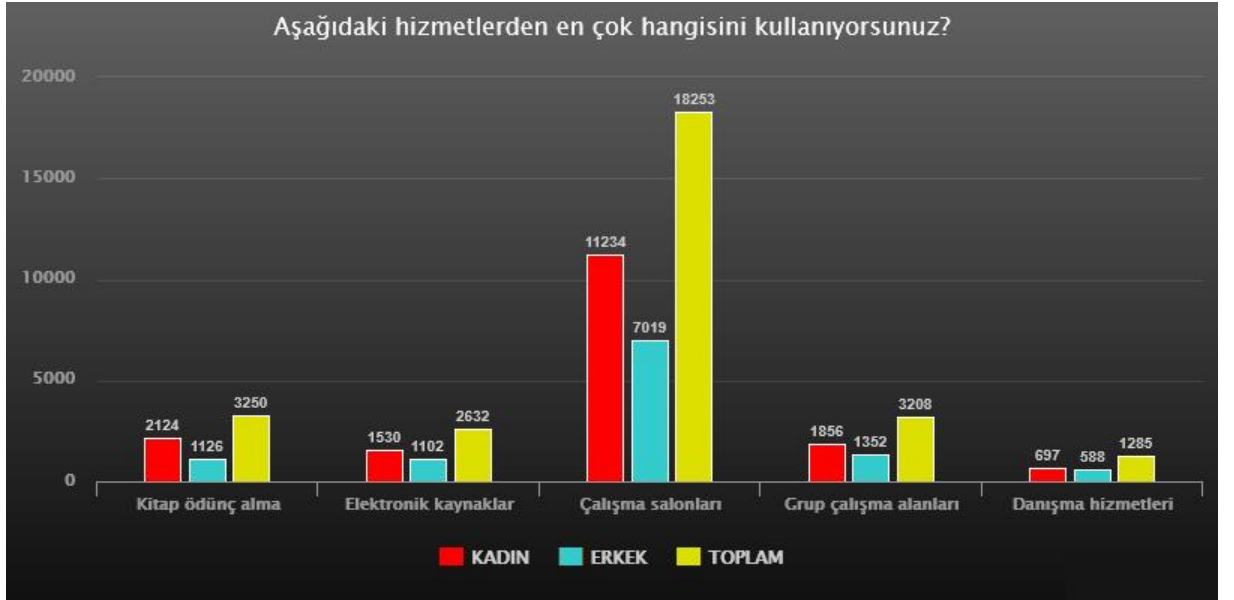
2. En sık kullandığınız kütüphane



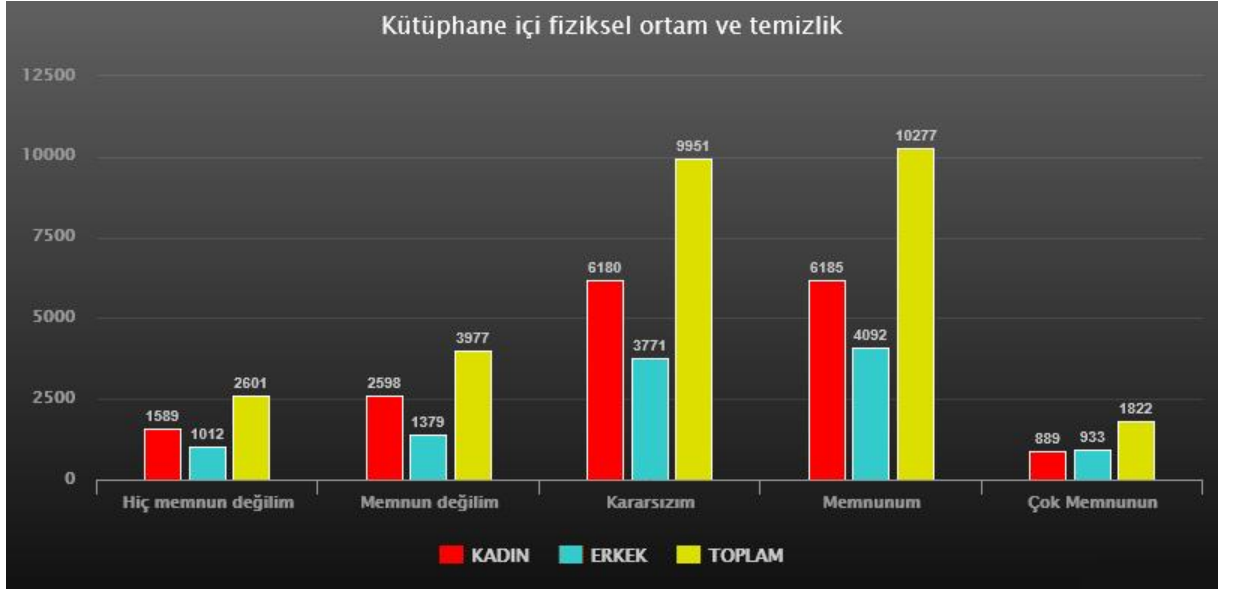
3. Kütüphaneyi ne sıklıkla kullanıyorsunuz?



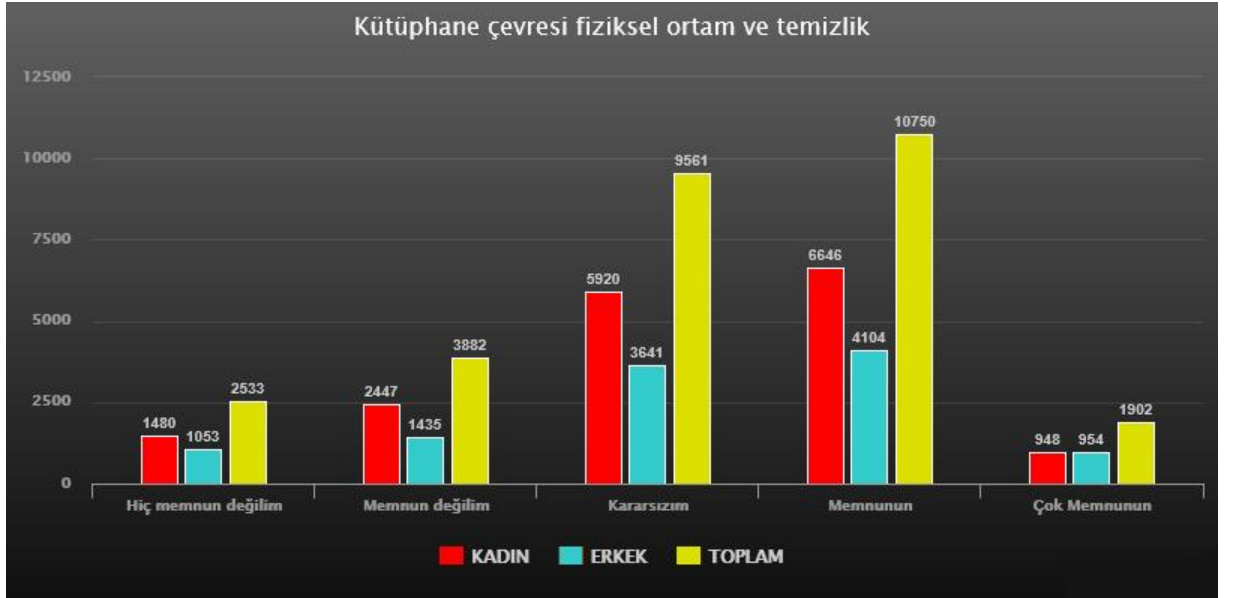
4. Aşağıdaki hizmetlerden en çok hangisini kullanıyorsunuz?



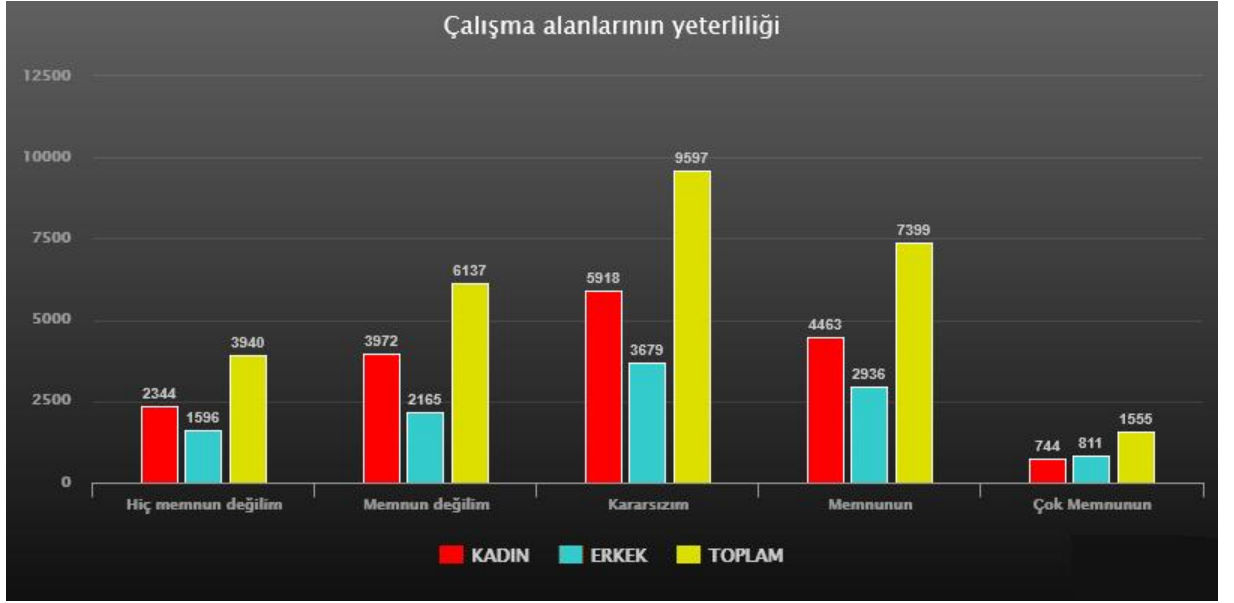
5. Kütüphane içi fiziksel ortam ve temizlik



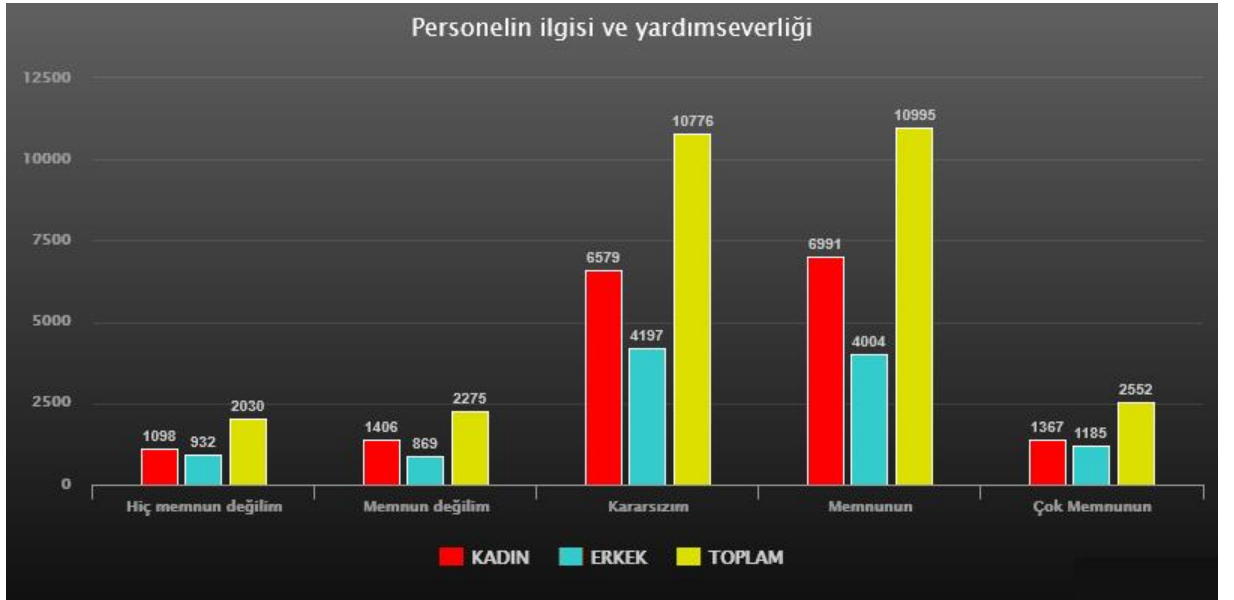
6. Kütüphane çevresi fiziksel ortam ve temizlik



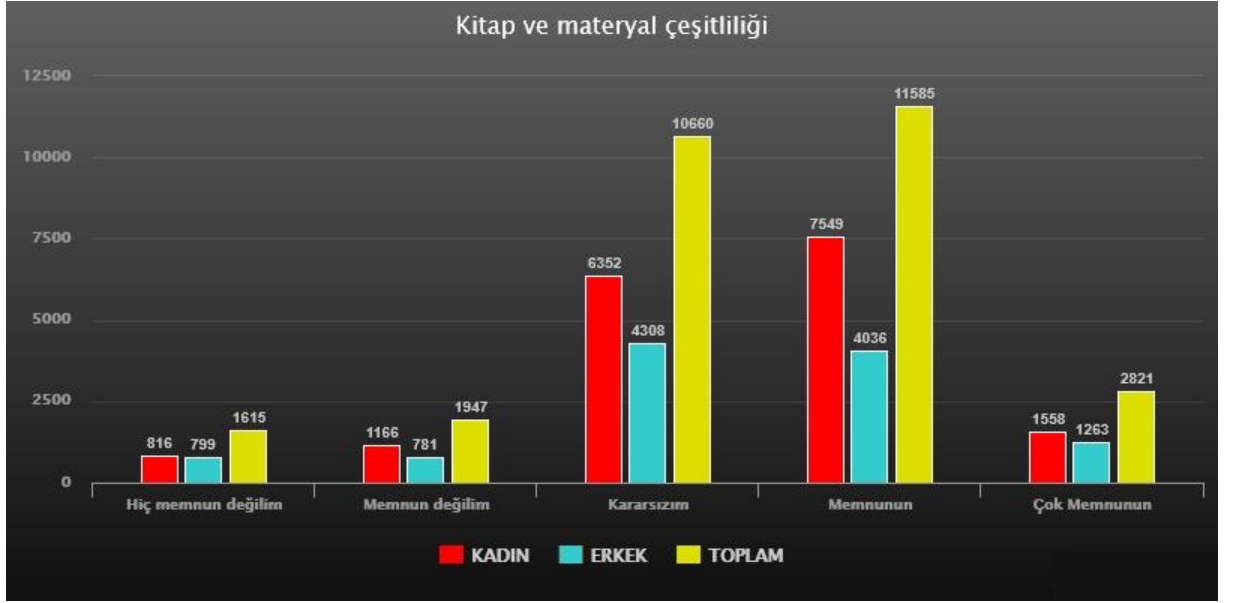
7. Çalışma alanlarının yeterliliği



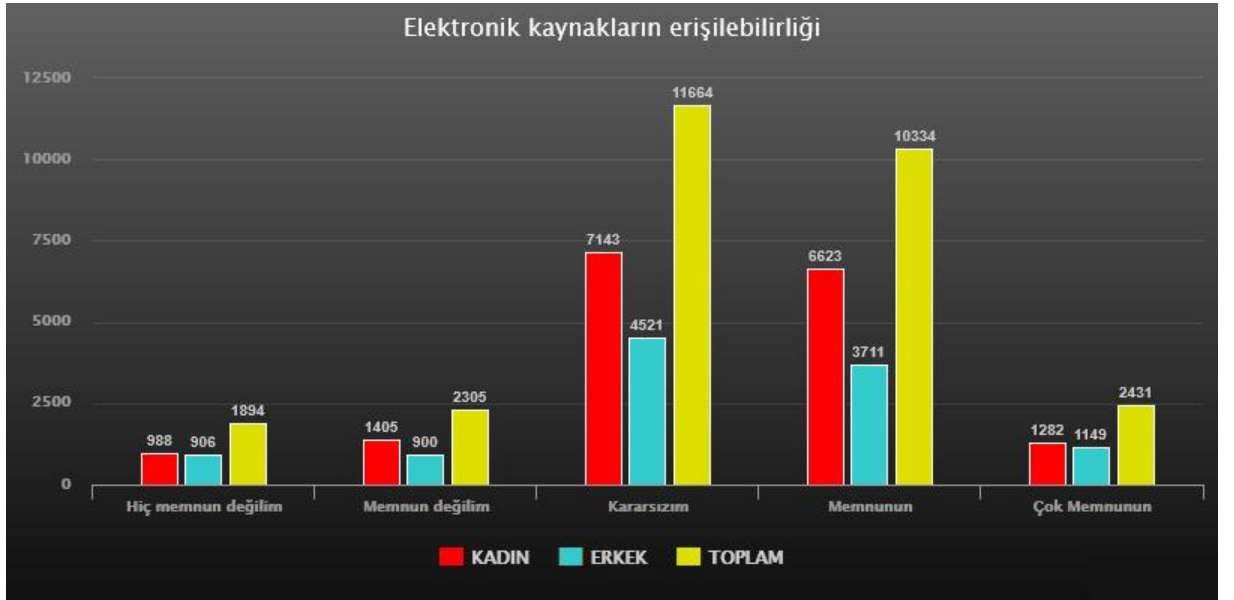
8. Personelin ilgisi ve yardımseverliği



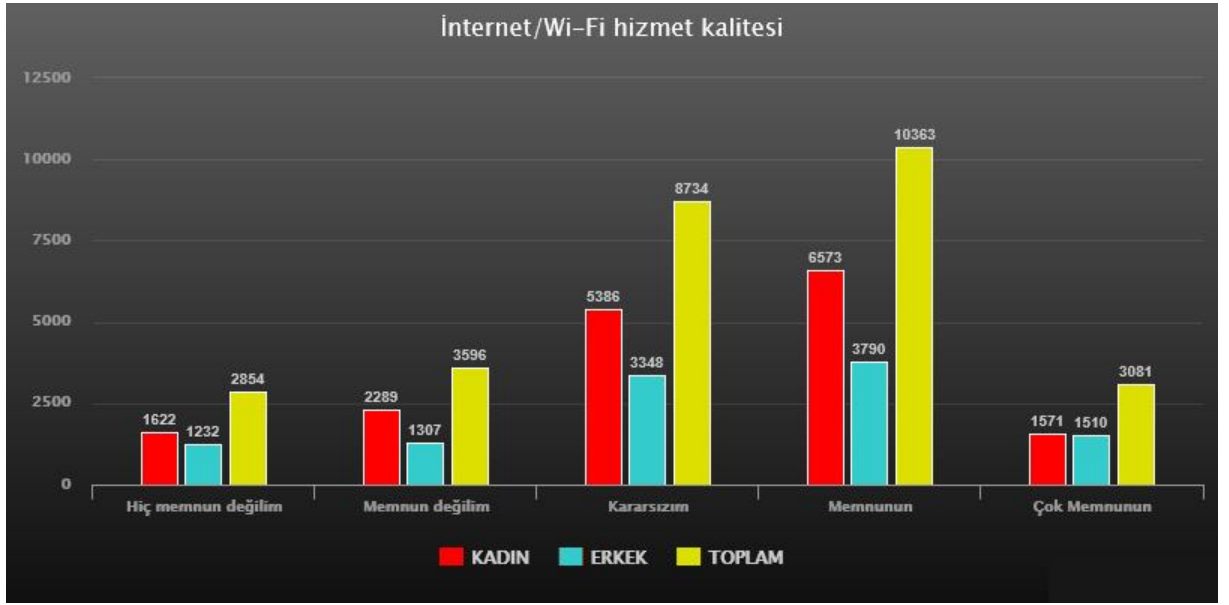
9. Kitap ve materyal çeşitliliği



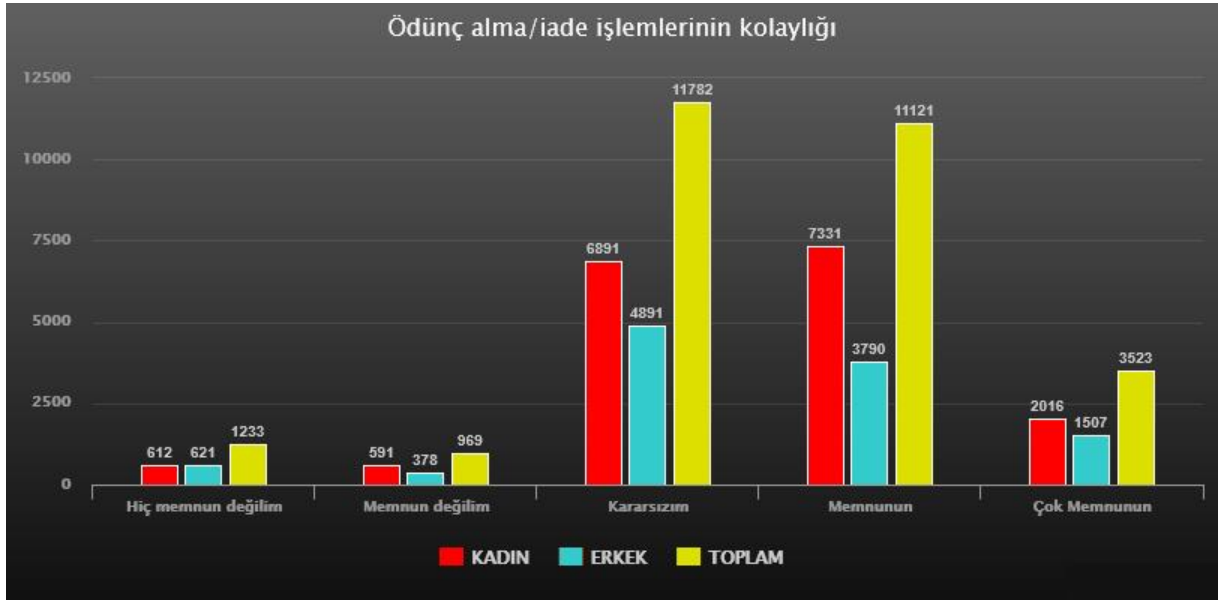
10. Elektronik kaynakların erişilebilirliği



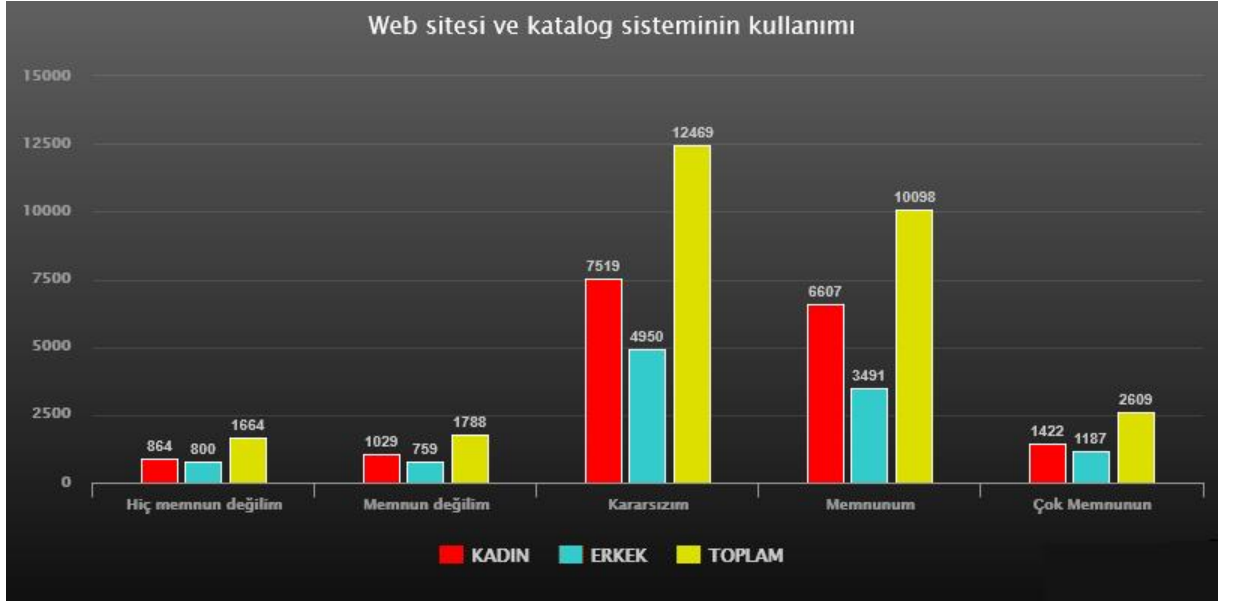
11.İnternet/Wi-Fi hizmet kalitesi



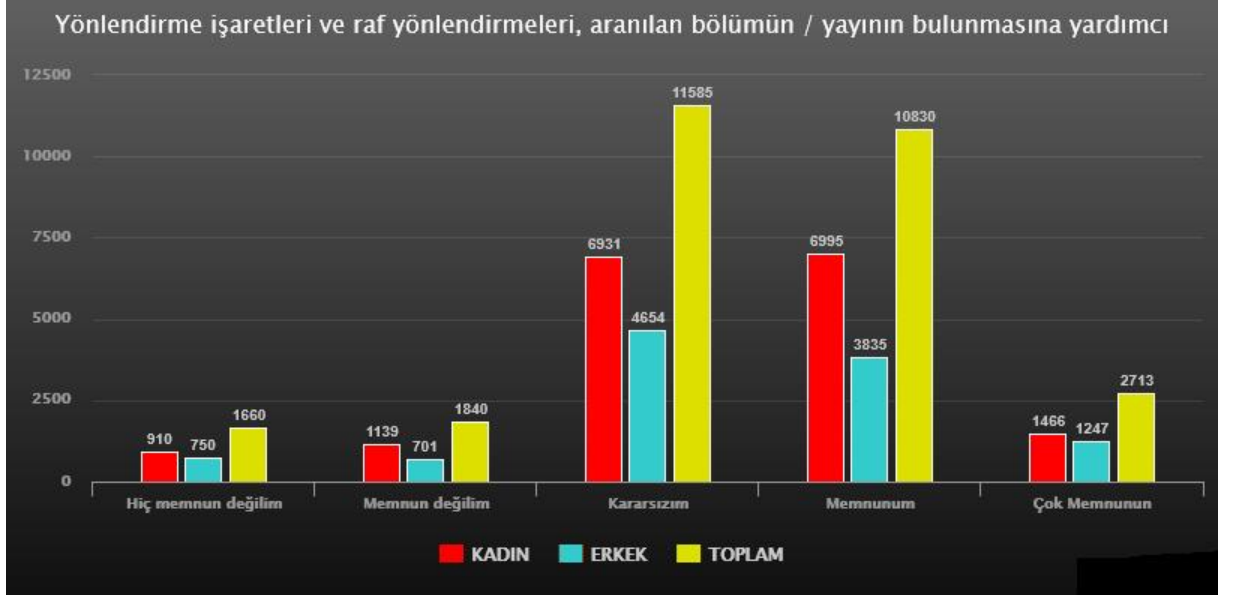
12.Ödünç alma/iade işlemlerinin kolaylığı



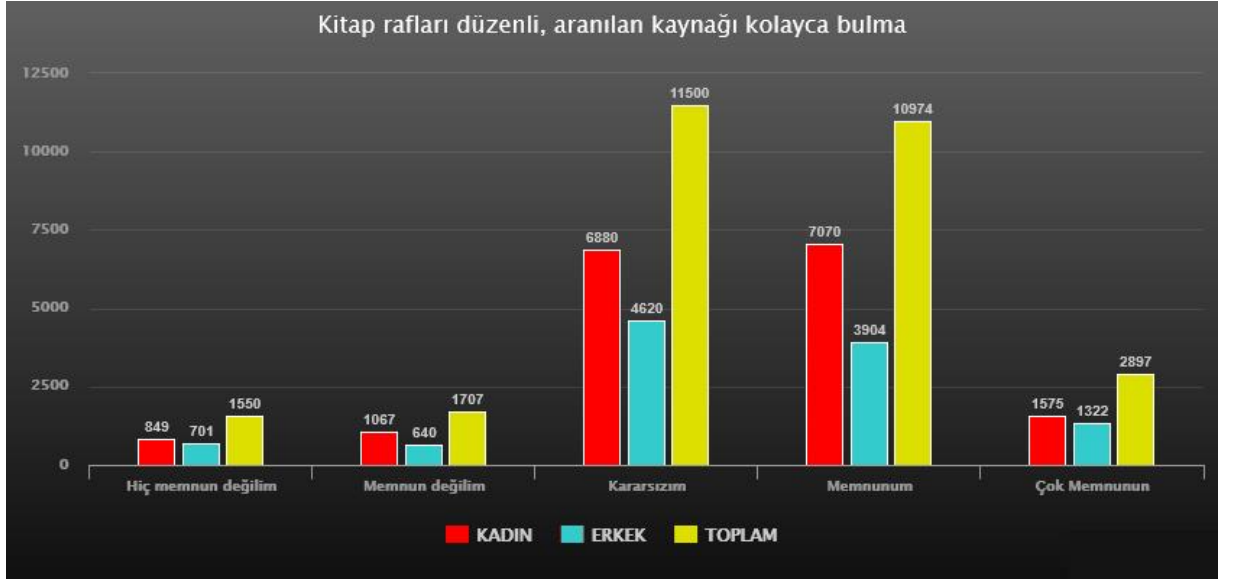
13.Web sitesi ve katalog sisteminin kullanımı



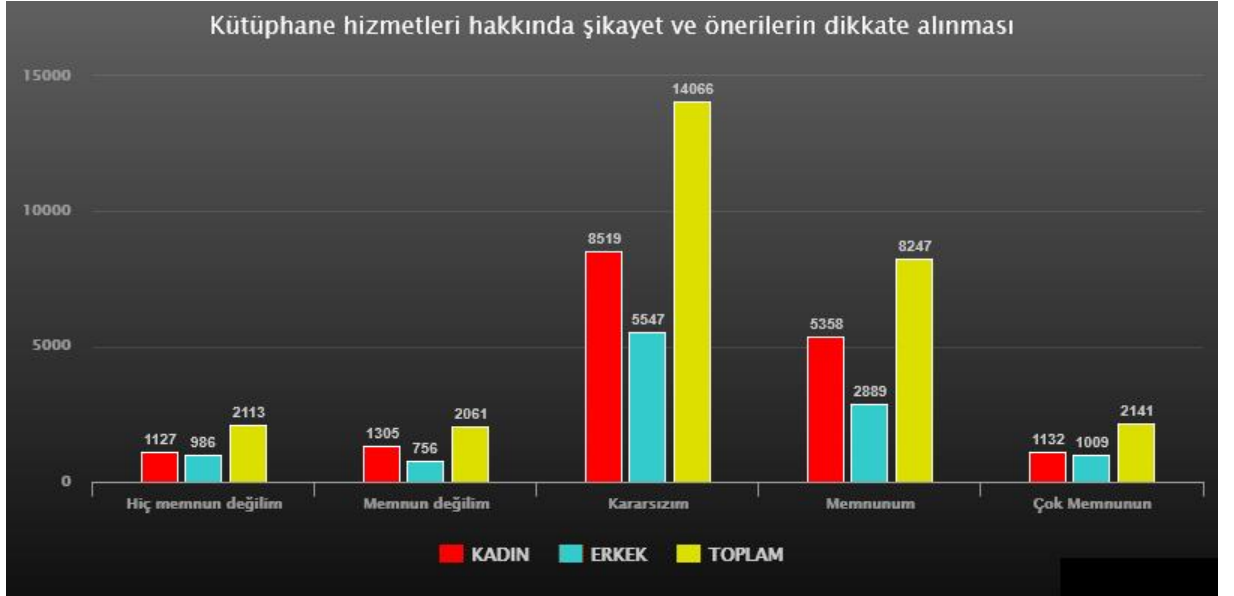
14.Yönlendirme işaretleri ve raf yönlendirmeleri, aranan bölümün / yayının bulunmasına yardımcı



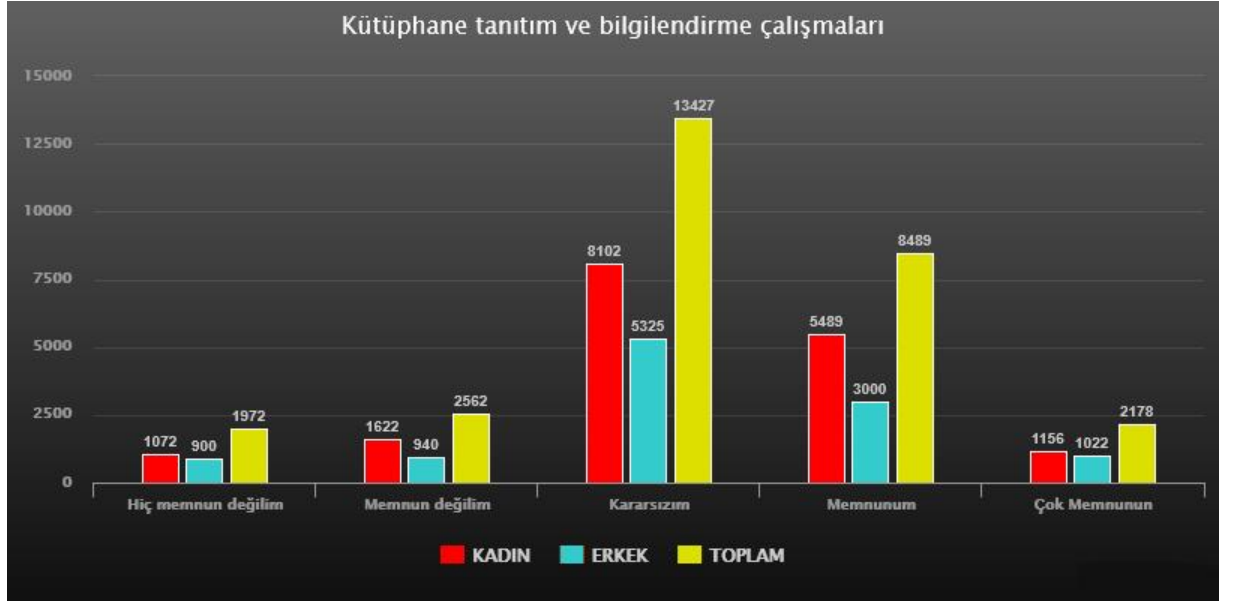
15.Kitap rafları düzenli, aranan kaynağı kolayca bulma



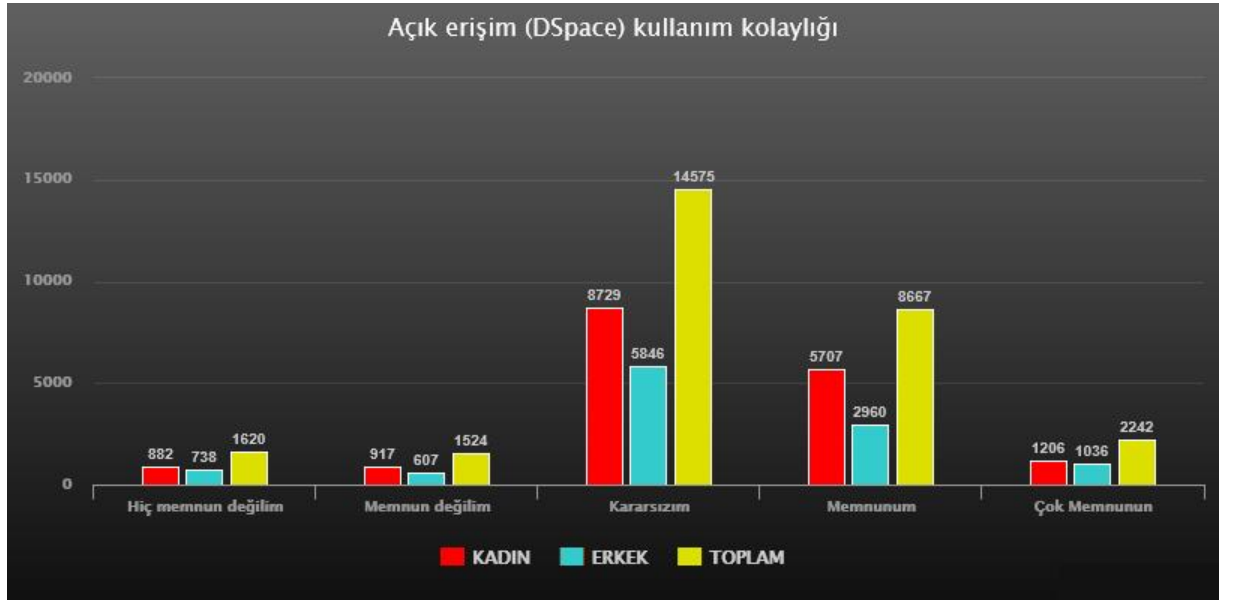
16.Kütüphane hizmetleri hakkında şikayet ve önerilerin dikkate alınması



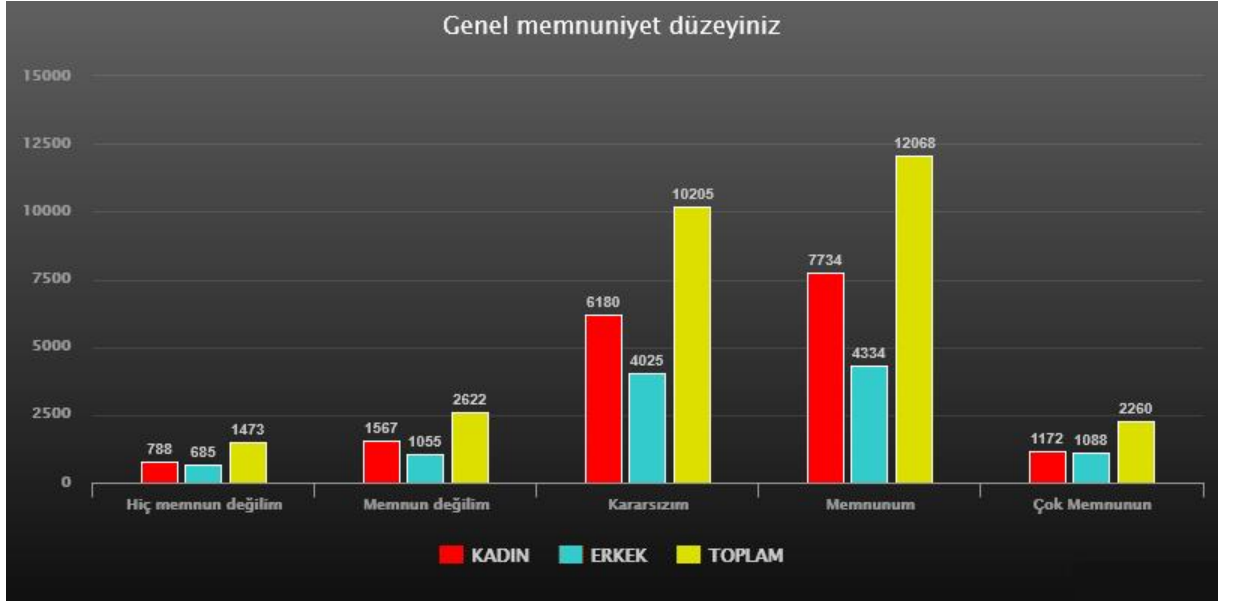
17.Kütüphane tanıtım ve bilgilendirme çalışmaları



18.Açık erişim (DSpace) kullanım kolaylığı



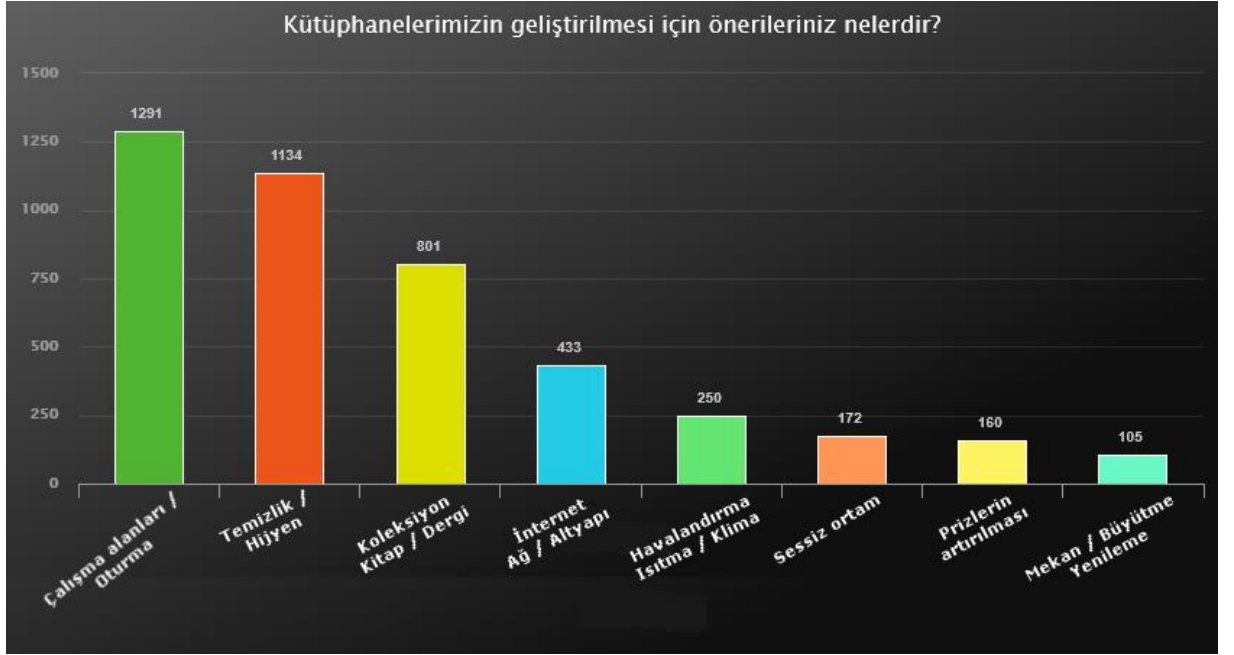
19.Genel memnuniyet düzeyiniz



20.Kütüphane hizmetleriyle ilgili yaşadığınız bir sorun var mı?



21.Kütüphanelerimizin geliştirilmesi için önerileriniz nelerdir?



22.Hangi kaynakların (kitap, dergi, veri tabanı vs.) sayısı artırılmalı?

